

Заявление на возврат/обмен товара

Прежде чем делать обмен/возврат товара, рекомендуем связаться с менеджером по телефону 8 (495) 638-88-00 или по e-mail: info@telesys-shop.ru.

Возврат товаров надлежащего качества возможен в течение 7 дней со дня получения товара покупателем.
Возврат товаров ненадлежащего качества возможен в течение 20 дней со дня получения товара покупателем.

1. Ознакомьтесь с правилами возврата товаров на нашем сайте или на обратной стороне вашей товарной накладной.
2. Заполните данное заявление на возврат/обмен
3. Приложите к возвращаемому товару заполненное заявление, копию паспорта (разворот с фотографией), товарную накладную, и вышлите по адресу:

124617, г. Москва, г. Зеленоград, дом 1425, кв.41.

На имя: **Индивидуальный Предприниматель Агурьков Дмитрий Борисович**

Данные покупателя:

ФИО: _____
(должно совпадать с указанным при создании заказа)

Серия и номер паспорта: _____ Кем и когда выдан: _____

Номер и дата заказа: _____

Состав возврата/обмена:

Наименование товара	Цвет/опции	Цена	Количество	Сумма
Итого:				

Причина возврата: _____

Обращаем ваше внимание, что обмен/возврат товаров надлежащего качества возможен только случае, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и фабричные ярлыки. При возврате товара надлежащего качества вам возвращается только стоимость товара и доставки. Стоимость обратной пересылки не компенсируется (ЗоЗПП, статья 26.1).

При возврате товара ненадлежащего качества вам возвращается полная стоимость товара, доставки и обратной пересылки.

Прошу произвести **обмен / возврат** (нужное подчеркнуть)

В случае возврата или перерасчёта прошу произвести перечисление средств в размере _____ рублей на счёт.

Наименование банка:		
Бик:	ИНН:	КПП:
Расчетный счет:		Кор. счет:

В случае возврата денежных средств они будут перечислены на указанный р/с в течение 10 дней со дня получения заявления.

В случае обмена товара ненадлежащего качества на указанный р/с будет переведена стоимость обратной пересылки.

Заказчик (ФИО) _____

Дата: _____

Подпись: _____